

La Direzione definisce la Politica per la Qualità il perseguire lo scopo di migliorare continuamente la propria Organizzazione ed il livello qualitativo dei servizi prestati, mediante l'aggiornamento regolare delle conoscenze normative e di innovazione tecnologica e l'adeguamento delle risorse, strutturali e umane, in modo da soddisfare le esigenze e/o aspettative della clientela e migliorare di conseguenza la nostra immagine sul mercato (vedi A 5.3).

I Punti focali della Politica per la Qualità sono

- Soddisfazione del Cliente
- Soddisfazione del Personale dipendente
- Soddisfazione del Fornitore
- Soddisfazione degli Azionisti dell'Azienda
- Soddisfazione dell'Ambiente

A questo scopo la Direzione assicura che la Politica per la Qualità rispetti quanto segue:

- è appropriata agli scopi dell'Organizzazione gestita (rif. QM Par. 0.1: "Presentazione della Società").
- comprende l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ aziendale, secondo quanto definito nel presente manuale con riferimento ai punti della Norma EN 9100 e IATF 16949 Cap. 6,7 e 8 e NADCAP per Automated peening.
- prevede che gli obiettivi per la Qualità siano definiti e riesaminati periodicamente alla luce degli indicatori stabiliti come indicato ai Par. seguenti del MQ: 5.4.1 "Obiettivi per la Qualità" e 5.6 "Riesame della Direzione".
- viene divulgata all'interno dell'Organizzazione sia mediante documentazione affissa agli albi, comprensiva dei risultati conseguiti periodicamente, che mediante addestramento alla Qualità di tutto il Personale con valutazione del grado di comprensione Par. 6.2.2 "Competenza, consapevolezza-addestramento e formazione".
- viene divulgata all'esterno dell'Organizzazione tramite caricamento sul sito aziendale [www.2effe.com](http://www.2effe.com).
- viene riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità secondo quanto definito al successivo Par. 5.6 "Riesame da parte della Direzione".
- L'Organizzazione analizza con frequenza annuale il contesto interno ed esterno in cui opera per individuare rischi e opportunità.

SCRITTO: Matteo Lombardi [QM]

APPROVATO: Gianpaolo Marconi [CEO]

Data	Rev	Descrizione delle Modifiche
12/03/2018	4	Introduzione della divulgazione all'esterno
19/06/2017	3	Introduzione edizioni nuove delle Norme
22/09/2016	2	Introduzione NADCAP
05/12/2013	1	Introduzione della Norma ISO-TS 16949
06/09/2012	0	Prima Emissione

SCRITTO: Matteo Lombardi [QM]

APPROVATO: Gianpaolo Marconi [CEO]